

GÖTEBORG ENERGI AB - ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR GÄLLANDE PUBLIK LADDTJÄNST TILL KONSUMENTER OCH FÖRETAG

Gäller från och med 2023-11-01 tillsvidare.

1. INLEDNING OCH AVTALETS INNEHÅLL

- 1.1. Göteborg Energi AB ("Göteborg Energi"), tillhandahåller en Laddtjänst för laddning av elfordon på publika Laddstationer. Dessa allmänna avtalsvillkor gällande publik Laddtjänst till konsumenter och företag (fysiska och juridiska personer) (nedan "Kunden") reglerar Göteborg Energis, eller dess Samarbetspartners tillhandahållande av fordonsladdning till Kunder. Vissa delar av villkoren gäller för konsumenter och vissa för företagskunder. Såvida inget annat anges gäller villkoren för såväl konsumenter som företagskunder.
- 1.2. Avtalet mellan Göteborg Energi och Kunden består av en avtalsbekräftelse och dessa allmänna avtalsvillkor gällande publik Laddtjänst för tidsbundet och icke-tidsbundet avtal (tillsammans kallat "Avtalet"). Avseende Kund som ingår avtal via Applikationen består avtalet av allmänna avtalsvillkor gällande publik Laddtjänst för tidsbundet och icke-tidsbundet avtal.
- 1.3. För att kunna ladda sitt elfordon behöver Kunden ingå ett avtal med Göteborg Energi eller dess Samarbetspartner och avseende företagskunder beställa en Laddbricka via Göteborg Energis hemsida www.goteborgenergi.se eller avseende företagskunder och konsumenter ladda ner en mobil applikation ("Applikationen") enligt villkoren i detta avtal. Detta avtal reglerar endast Avtalet mellan Göteborg Energi och Kunden. Det finns också en möjlighet till s.k. oregistrerad laddning vid icke-tidsbundet avtal, vilket innebär att Kunden inte behöver registrera några kunduppgifter utan att Kunden endast skriver in konto- eller kreditkortsuppgifter vid betalning samt e-mailadress (se p. 7 nedan). Detta kan ske på både Laddstationer och Samarbetsstationer.
- 1.4. Om Kunden väljer att registrera sig i Applikationen kan ytterligare villkor från Samarbetspartners tillkomma.
- 1.5. Uppgift om Laddplats finns tillgänglig i Applikationen. Vissa Samarbetsstationer finns inte tillgängliga i Applikationen utan är beroende av vad varje Samarbetspartner bestämmer.
- 1.6. Avtalet träder i kraft vid den tidpunkt som anges i avtalsbekräftelsen förutsatt att Kunden lämnat korrekta uppgifter och Kunden i förekommande fall godkänts vid Göteborg Energi kreditprövning.
- 1.7. Laddtjänsten utvecklas kontinuerligt, varför vissa i Avtalet angivna funktioner och tjänster kan variera över tid.

2. DEFINITIONER

Applikationen	Göteborg Energis mobila applikation för elbilsladdning. För Applikationen gäller även specifika villkor vilka godkänns vid nedladdning. Om Kunden väljer att betala via konto- eller kreditkort i Applikationen, kommer Kundens betalning vidarebefordras till
---------------	--

	Göteborg Energis Samarbetspartners avseende betaltjänst. Applikationen används för köp och betalning av laddning av elfordon vid Laddstation och Samarbetsstation samt för att se tillgängliga Laddplatser m.m.
Laddstation	En station för laddning av elfordon som ägs av Göteborg Energi, där Laddbricka eller Applikationen kan användas som betalningsmedel och där Göteborg Energi säljer laddning enligt Göteborg Energis vid var tid gällande prissättning. Tillgängliga Laddstationer finns angivna i Applikationen.
Laddbricka	RFID-bricka som företagskunder använder för köp och betalning av laddning av elfordon vid Laddstation. Laddbrickan är kopplat till ett konto som företagskunden har hos Göteborg Energi och möjliggör betalning av laddning genom faktura. Tillgänglighet är beroende på vad ägaren till Samarbetsstation bestämt. Laddbricka utgår till en var tid gällande kostnad som bestäms av Göteborg Energi. Eventuell justering av pris meddelas i efterhand på faktura.
Laddplats	Omfattar Laddstation och Samarbetsstation.
Laddtjänst	Omfattar Kundens tillgång till och nyttjande av Laddbricka (endast för företagskunder), Laddplats och Applikation med inloggningsuppgifter. Laddtjänsten innefattar inte parkeringstillstånd. För parkeringstillstånd gäller respektive parkeringsoperatörs regler och avgifter
Laddhistorik	Information om vilken Laddstation som använts, uttagen el, belopp, tidpunkt för användning av Laddtjänsten etc.
Samarbetspartner	Samarbetspartner till Göteborg Energi som tillhandahåller tjänster för fordonsladdning och betalning och i vissa fall innehar en Samarbetsstation.
Samarbetsstation	En station för laddning av elfordon vilken ägs eller tillhandahålls av Samarbetspartner till Göteborg Energi. Vid Samarbetsstation kan Laddbricka och Applikationen användas som betalningsmedel och där Göteborg Energi säljer laddning enligt respektive Samarbetspartners prislista och villkor. Konsumenter kan ladda och betala via Applikationen.

3. TILLGÄNGLIGHET

- 3.1. Laddtjänsten finns tillgänglig för Kunden dygnet runt, men i praktiken kan möjligheten att ladda begränsas t.ex. av att vissa Laddplatser inte är åtkomliga. I vissa fall krävs giltigt parkeringstillstånd från tredje part.
- 3.2. Göteborg Energi eftersträvar att Laddplatser i Göteborg Energis nätverk ska vara fungerande i så hög utsträckning som möjligt. Om Laddstationen skulle drabbas av tekniska fel, försöker Göteborg Energi åtgärda felet så fort som möjligt.

- 3.3. Göteborg Energi förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Laddbricka eller Laddplatser för t.ex. uppdateringar, underhåll och felkorrigering eller till följd av omständigheter utom Göteborg Energis kontroll.

4. PRIS

Pris för Laddstation

- 4.1. För Kund som använder Applikationen och Laddkort framgår aktuellt laddpris i Applikationen och på Göteborg Energis hemsida www.goteborgenergi.se.
- 4.2. Priset för Laddtjänsten på Laddstationer är rörligt vilket innebär ett varierande pris per kWh vid start av varje laddning. Det pris som gäller vid start av laddning är alltså det rådande priset för denna laddning. Vid ett senare tillfälle för laddning kan priset vara högre eller lägre. På Samarbetsstationer kan en annan prissättning ske.

Kampanjpris för Laddstation

- 4.3. Vid användning av en kampanjkod erhållen från Göteborg Energi eller Göteborg Energis elhandelsbolag Göteborg Energi Din El AB gäller kampanjpriset endast vid laddning på Laddstationer och inte på Samarbetsstationer. Laddstationer anges som "Göteborg Energi" i Applikationen eller på goteborgenergi.se. För varje kampanj gäller specifika villkor som meddelas i det aktuella kampanjerbjudandet på Göteborg Energis hemsida.

Pris för Samarbetsstation

- 4.4. Priset för laddning på Samarbetsstation bestäms av ägaren till Samarbetsstationen och gäller tillsvidare och kan justeras. Priset framgår i Applikationen och i förekommande fall på Samarbetsstationen.

5. BETALNING

Konsumenter

- 5.1. Betalning för laddning av elfordon vid Laddplats sker via Applikationen. Kunden är betalningsskyldig gentemot Göteborg Energi för all användning av Laddtjänsten. Kunden ansvarar dock inte för användning av Laddtjänst som ägt rum efter det att Kunden anmält inloggningsuppgifter till Applikationen som förlorade till Göteborg Energi. Detta gäller dock inte om Kunden genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande bidragit till den obehöriga användningen.
- 5.2. Gällande betalning på Samarbetsstation där ägaren till Samarbetsstation inte har betalningslösning genom Göteborg Energi regleras betalning i separat avtal med ägare till Samarbetsstation och betalning i dessa fall omfattas inte av detta avtal.

Företagskunder

- 5.3. Betalning för laddning av elfordon vid Laddplats sker med Laddbricka eller Applikationen.
- 5.4. Laddhistorik sparas för den registrerade Laddbrickan. Utifrån Laddhistoriken beräknas kostnaden som företagskunden ska betala, varav faktura skickas.
- 5.5. Kunden är betalningsskyldig gentemot Göteborg Energi för all användning av Laddtjänsten. Kunden ansvarar dock inte för användning av Laddtjänst som ägt rum efter det att Kunden anmält Laddbricka eller inloggningsuppgifter till Applikationen som

förlorad till Göteborg Energi. Detta gäller dock inte om Kunden genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande bidragit till den obehöriga användningen.

- 5.6. Betalning ska vara Göteborg Energi tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.
- 5.7. Sker inte betalning i rätt tid har Göteborg Energi rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, kräva ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 5.8. Göteborg Energi har även rätt att tills vidare stänga av en Kund om inte betalningsvillkoren uppfyllts.
- 5.9. Gällande betalning på Samarbetsstation där ägaren till Samarbetsstation inte har betalningslösning genom Göteborg Energi regleras betalning i separat avtal med ägare till Samarbetsstation och betalning i dessa fall omfattas inte av detta avtal.

6. HANDHAVANDE OCH ANSVAR FÖR FEL

- 6.1. Vilka Laddplatser (dvs. Laddstationer och Samarbetsstationer) som ingår i Göteborg Energis laddnätverk framgår av Applikationen.
- 6.2. Kunden ansvarar för att, i de fall det behövs, tillhandahålla en mode 3 Typ 2-kabel för AC-laddning vid stationer med mode 3 Typ 2-uttag.
- 6.3. Kunden ansvarar för att laddning sker enligt instruktioner som meddelas på Laddplatsen eller i Applikationen. Laddplatserna får bara användas till laddning av laddbara bilar som är godkända för Mode 3-laddning. Kunden är införstådd med att möjligheten till laddning är beroende av flera faktorer, såsom den laddbara bilens tekniska förutsättningar, bilbatteriets laddningsnivå och Laddstationens kapacitet, varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt elbilen kan tillgodogöra sig. Göteborg Energi kan därför inte garantera att laddning av en laddbar bil kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimieffekt.
- 6.4. Laddbrickan och inloggningsinformation till Applikationen är personligt (får endast användas av behöriga medarbetare hos företagskunder) och får inte brukas av obehöriga och är att anse som värdehandling som ska förvaras på ett säkert sätt. Kunden ska till Göteborg Energi omedelbart anmäla eventuell förlust av Laddbricka eller inloggningsuppgifter till Applikationen genom att ringa Göteborg Energis kundservice på telefonnummer 031- 62 62 62.
- 6.5. Göteborg Energi har rätt att med omedelbar verkan spärra Laddbrickan eller Applikationen vid missbruk, om det finns risk för osäker användning, misstanke om obehörig användning eller risk för att Kunden inte fullgör sina förpliktelser mot Göteborg Energi.
- 6.6. Göteborg Energi ansvarar inte för
 - skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan Kundens bil och Laddplats, eller på grund av att Kunden använder Laddtjänsten eller Laddplatsen i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav, som framgår av Avtalet.
 - indirekta skador eller följskador som uppstår till följd av Kundens användning av Laddtjänsten eller Laddplatsen.
 - avbruten laddning med anledning av bristande tele-, data- och kraftleveranser.

7. AVTALSTYPER, AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Tidsbundet avtal

- 7.1. För att ingå ett tidsbundet avtal kan Kunden begära tillgång till Laddtjänsten via webbformulär via Laddbricka (företagskunder) eller registrera sig i Applikationen (konsumenter och företagskunder). Avtalet gäller tillsvidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.
- 7.2. Göteborg Energi har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden trots erinran inte uppfyller sina betalningsskyldigheter, använder Laddtjänsten i strid med Avtalet eller i strid med sina skyldigheter gentemot Göteborg Energi eller om Göteborg Energi har skäl att misstänka att Laddtjänsten missbrukas, förutsatt att rättelse inte vidtas efter erinran från Göteborg Energi.

Icke tidsbundet avtal

- 7.3. Icke tidsbundet avtal är ett korttidsavtal som berör varje enskilt laddningstillfälle och betalning sker direkt i Applikationen. Denna avtalsform erbjuds enbart i Applikationen. För icke tidsbundet avtal kan Kunden välja att vara oregistrerad eller registrerad användare. Väljer Kunden i Applikationen att vara oregistrerad användare, innebär det att Kunden inte behöver registrera några kunduppgifter, utan att Kunden endast skriver in konto- eller kreditkortsuppgifter vid betalning samt e-mailadress för att erhålla kvitto.

8. ÄNDRING AV VILLKOR

- 8.1. Göteborg Energi förbehåller sig rätten att ändra dessa avtalsvillkor. Kunden ska informeras om sådana ändringar med trettio (30) dagars varsel via e-post eller Göteborg Energis hemsida. Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att säga upp Avtalet utan uppsägningstid.

9. KONSUMENTRÄTT

- 9.1. Information om konsumenters konsumenträttigheter, klagomåls- och tvistehantering samt övrig information gällande Avtalet finns att läsa på goteborgenergi.se eller kan beställas hos Göteborg Energi AB:s kundservice.
- 9.2. Tvistelösning: Vid eventuell tvist kan konsumenter kontakta Göteborg Energis kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se. Göteborg Energi följer ARN:s rekommendationer.
- 9.3. Ångerrätt: Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter alltid ångerrätt i 14 dagar när konsumenter ingått avtal på distans. Ångerrätten börjar gälla från den dagen Kundens avtal bekräftats. Om konsumenten vill ångra sitt avtal kan Kunden kontakta Göteborg Energis kundtjänst eller använda ångerblankett som finns på Göteborg Energis webbplats. Konsumenten har rätt att ångra Avtalet utan att ange några skäl. Konsumentens respektive Göteborg Energis skyldigheter att fullgöra Avtalet upphör i och med att konsumenten ångrar sitt avtal.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1. Göteborg Energi är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullfölja viss förpliktelse i Avtalet med Kunden, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som Göteborg Energi inte råder över och som förhindrar eller i väsentlig grad försvårar fullgörandet av Göteborg Energis förpliktelser. Sådan omständighet kan vara naturkatastrofer, avbrott i tele-, data- och kraftleveranser, jordbävningar, krig, upplopp, eldsvåda, explosion, strejk, lockout, bojkott, blockad, översvämning eller andra liknande händelser, krig, krigshandlingar, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, därmed jämställda omständigheter.

11. KONSUMTIONSDATA OCH PERSONUPPGIFTER

- 11.1. Göteborg Energi kommer att spara Laddhistorik för varje Kund Laddhistoriken ligger avseende företagskunder till grund för fakturering av Kunden.
- 11.2. Personuppgifter och data kopplade till Kundens användning av Laddtjänsten och Laddstationerna kommer att behandlas och lagras av Göteborg Energi, andra koncernbolag eller Göteborg Energi samarbetspartners i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för fullgörelse av Avtalet med Kunden och därmed förknippade tjänster.
- 11.3. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (förutsatt att Kunden inte hos Göteborg Energi har anmält att han eller hon motsätter sig direkt marknadsföring). Denna behandling har Göteborg Energis berättigade intresse som grund. Uppgifter som samlas in sparas under tiden Kunden har ett aktivt avtal med Göteborg Energi och därefter under den tid som är nödvändig för att slutreglera Kundens avtalsförhållande med Göteborg Energi.
- 11.4. För mer Information om Göteborg Energis behandling av personuppgifter, se Göteborg Energis integritetspolicy
<https://www.goteborgenergi.se/kundservice/konsumentratt/integritetspolicy>

12. AVTALSÖVERLÅTELSE

- 12.1. Kunden medger att Göteborg Energi på oförändrade villkor får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag inom samma koncern eller till annan part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.
- 12.2. Kunden har inte rätt att helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.