

# Uppförandekod för Göteborg Energi-koncernen

## Leverantörsversion

### Syfte

Syftet med uppförandekoden är att säkerställa att Leverantören i sitt uppdrag för Göteborg Energi-koncernen agerar på ett sätt som präglas av professionalitet, engagemang och förtroende. Uppförandekoden är ett ramverk som ska vägleda och ge verktyg så att det blir lätt att göra rätt. Koden bygger på bland annat de internationellt vedertagna principer som definieras i FN:s Global Compact, Göteborgs Stads beslutade policys, riktlinjer och regler samt Institutet Mot Mutors (IMM) ”Kod mot korruption i näringslivet (Näringslivskoden)” samt relaterade ramverk inom koncernen, så som verksamhetspolicyn och varumärkeshandboken.

### Omfattning

Uppförandekoden gäller för leverantörer, samarbetspartners, konsulter och annan inhyrd personal till bolag inom koncernen Göteborg Energi (i nedanstående syftar vi på alla dessa aktörer när vi skriver Leverantören). Kraven är motsvarande de vi ställer på oss själva inom koncernen, men i vissa fall reducerade eller omarbetade för att vara relevanta och tillämpbara för en Leverantör.

### Grundläggande utgångspunkter för Göteborg Energi

#### Göteborg Energis uppdrag

Göteborg Energis uppdrag består i att bedriva produktion, distribution och handel inom energiområdet samt stadsfiber. Med hög leveranssäkerhet förser Göteborg Energi kunderna med prisvärda energilösningar. Genom sitt ägande av bolaget vill Göteborgs Stad säkerställa att göteborgarna har tillgång till hållbara energilösningar och att omställningen mot ett klimatneutralt samhälle fortsätter, i kombination med god stadsutveckling.

#### Göteborg Energis affärsidé

Vi är ett ledande energiföretag som tillsammans med våra kunder och partners utvecklar hållbara och konkurrenskraftiga lösningar.

#### Göteborg Energis vision

Ett hållbart Göteborgssamhälle.

#### Ansvar och värderingar

Göteborg Energis varumärkesplattform innehåller värdeord som beskriver hur koncernen vill uppfattas och kännetecknas av vår omvärld. Varumärket påverkas av allt Göteborg Energi och våra Leverantörer säger och allt vi gör – medvetet eller omedvetet. För att utveckla och stärka vårt varumärke, och för att kunna möta de förväntningar göteborgarna har på oss, behöver vi alla jobba medvetet åt samma håll, med samma budskap och värderingar.

Varumärket Göteborg Energi vilar på tre tydliga fundament, våra kärnvärden, som är starkt knutna till vår vision – Ett hållbart Göteborgssamhälle, dessa är:

- Ansvar
- Hållbarhet
- Utveckling

Kärnvärdena ska genomsyra Leverantörens utförande av sina uppdrag för Göteborg Energi. Längre ner i denna uppförandekod förklarar vi vilka åtaganden våra kärnvärden mer konkret innebär för våra Leverantörer. Göteborgs Stad har fyra förhållningssätt som gäller för både medarbetare och Leverantörer i stadens förvaltningar och bolag, som handlar om att skapa de bästa förutsättningarna som möjligt för de som bor i staden:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

## Ansvar

Att ta ansvar är grundläggande för Göteborg Energi som har uppdraget att erbjuda trygga och prisvärda energileveranser och stadsfiber. Göteborg Energi har under lång tid haft ansvar för att försörja Göteborgs Stad med energi och det kommer vi att fortsätta med. Att ta ansvar handlar också om att skapa trygghet i en föränderlig värld. Vårt samhällsansvar inkluderar ett ekologiskt, ekonomiskt och socialt ansvarstagande. Vi tar också ansvar för varandra och strävar efter en inkluderande arbetsmiljö där alla får chansen att använda och utveckla sin kompetens.

Att ta ansvar innebär att Leverantörer till Göteborg Energi anstränger sig för att kunder och allmänhetens upplevelse av Göteborg Energi ska vara positiv, att de alltid ska kunna lita på det vi lovar och att vi gör vårt yttersta vid varje kundkontakt. Det är ofta någon av våra Leverantörer till Göteborg Energi som är Göteborg Energis ansikte utåt. I alla möten med kunder, allmänhet, i fält, i telefon, i mail och SMS, i möten, i samarbeten, i projekt och i inköp i uppdrag för Göteborg Energi så lämnar du ett intryck av dig och av oss. Vi vill att det ska vara en positiv upplevelse. Följande åtaganden som Göteborg Energi har gjort ska därför efterlevas även av Leverantören i de uppdrag som utförs för Göteborg Energi:

- Vi känner ansvar för vår uppdragsgivare och handlar utifrån Göteborg Energikoncernens bästa vid utförande av våra uppdrag.
- Våra relationer med omvärlden ska kännetecknas av professionalitet, engagemang och förtroende.
- Vi ska alltid följa och hålla oss uppdaterade om gällande lagstiftning.
- Vi fattar beslut utifrån god affärsed, är opartiska och avstår från handlingar som kan leda till intressekonflikt. Vi ska aldrig ta emot mutor eller medverka till korruption, och motverka sådana beteenden på marknaden. (Fråga din kontaktperson om du vill ta del av mer detaljerade riktlinjer kring mutor och korruption på Göteborg Energi.)
- Vi respekterar mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s principer, håller en hög etisk standard och värnar om miljö.
- Att följa arbetsrättslig lagstiftning är ett grundkrav vid utförande av avtal för Göteborg Energi. För arbete som utförs enligt svensk arbetsrätt ska som ett minimum leverantörens arbetstagare som utför arbetet tillförsäkras sådana villkor om lön, semester och arbetstid som arbetstagarna som framgår av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på ett område som är relevant för Leverantörens arbetsuppgifter (jämför 16 kap LUF 2-3 §§). Om arbetet utförs under sådana förhållanden att svensk arbetsrätt inte är tillämplig ska ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet, organisationsrätt samt erkännande av rätt till kollektiva förhandlingar (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182) alltid följas (jämför 16 kap LUF 4 §§). Varor och tjänster som levereras till Göteborg Energi produceras i enlighet med det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, men ILO konventionerna ska alltid uppfyllas.
- Såväl Leverantörens som Göteborg Energis medarbetare respekteras för sitt eget värde och har lika värde och samma rättigheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Leverantören ska aldrig diskriminera människor, exempelvis vid rekrytering och fördelning av arbetsuppgifter. Leverantören ska främja principen lika lön för män och kvinnor för arbete av lika värde. Leverantören ska arbeta aktivt med arbetsmiljöfrågor och motverka diskriminering, kränkande särbehandling och mobbing.
- Leverantören ska, när ni agerar på uppdrag av Göteborg Energi, ge våra kunder och andra intressenter ett öppet, trevligt och kunnigt bemötande. Detta gör vi bland annat genom att följa nedanstående:

- o Presentera dig när du kommer i kontakt med kunder och allmänhet.
- o Svara alltid på frågor så gott du kan och utgå från kundens bästa.
- o Alltid kunna svara på hur en kund eller allmänhet kan komma i kontakt med Göteborg Energi (vanligtvis Kundtjänst på 031-62 62 62 eller hemsidan).
- o Återkom alltid när du sagt att du ska göra det. Är en leverans, ärende eller annat åtagande försenat, kontakta kunden så fort du känner till förseningen och meddela detta.
- o Endast sälja eller lova sådant som är väl förankrat hos Göteborg Energi att bolaget kan sälja eller efterleva.
- o Använd alltid använda den anvisade klädseln och bär din Göteborg Energi-legitimation synlig (när tillämpligt).
- o Se till att det är rent och snyggt när du är klar med ditt arbete hos kund.
- o Följ alltid säkerhetsregler, skyddsföreskrifter, regler om personlig skyddsutrustning, trafikregler, parkeringsregler och andra tillämpliga regler, både ute i fält och vid Göteborg Energis anläggningar.
- o I största möjliga mån undvika att påverka omgivningen negativt eller störa vid utförande av uppdrag i fält.

## Hållbarhet

Göteborg Energis arbete ska bidra till att förverkliga visionen om ett hållbart Göteborgssamhälle. Grunden för vårt uppdrag och en central del av vårt hjärta och vår själ. Göteborg Energi ska inte bara leva upp till lagar och regler utan aktivt bidra till omställningen mot ett hållbart samhälle. Det innebär i praktiken att vi i varje beslut och handling sätter utvecklingen av ett hållbart Göteborg i fokus och utgår från de tre hållbarhetsperspektiven; ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet. Följande åtaganden som Göteborg Energi har gjort ska därför efterlevas även av Leverantören i de uppdrag som utförs för Göteborg Energi:

- Vi är ett energibolag där samhällsnytta och hänsyn till miljön präglar vår affär och vi arbetar aktivt med initiativ för att stärka miljömedvetenhet och utvecklande av hållbara lösningar.
- Våra beslut grundas på ekonomiska bedömningar som säkerställer en långsiktig finansiell stabilitet, vilket är en förutsättning för att kunna medverka i utvecklingen mot ett hållbart samhälle.
- I vår verksamhet arbetar vi utifrån försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker och minskar användningen av farliga ämnen samt förebygger uppkomst och spridning av föroreningar.
- Vi arbetar aktivt för att öka andelen förnybar och återvunnen energi och använda naturresurser med försiktighet.
- Vi arbetar för att minska vår egen och våra kunders klimatpåverkan och effektivisera energianvändningen.
- Vi arbetar för att öka den sociala hållbarheten genom att bland annat bidra till göteborgarnas välfärd, minska segregation och ta social hänsyn vid inköp när det är möjligt.

## Utveckling

Vi lever i en värld som förändras i snabb takt. Att ständigt utvecklas individuellt och som företag är därför nödvändigt för att klara framtidens utmaningar. För oss på Göteborg Energi handlar utveckling inte enbart om ny teknik och nya metoder utan också om att utveckla relationer och nya affärlösningar. Göteborg Energi initierar och deltar i forsknings- och utvecklingsprojekt tillsammans med andra och ser till att morgondagens goda lösningar blir verklighet. Följande åtaganden som Göteborg Energi har gjort ska därför efterlevas även av Leverantören i de uppdrag som utförs för Göteborg Energi:

- Vi värnar om vår konkurrenskraft och utvecklar hållbara lösningar för och med våra kunder.
- Vi etablerar strategiska samarbeten när det kan leda till ett större värde i slutändan för våra kunder, kan minska resursåtgången eller uppfylla andra mål för Göteborg Energi.
- Med lyhörda, engagerade och kompetenta medarbetare arbetar vi systematiskt med att ständigt förbättra vår verksamhet.
- Vi strävar efter att göra mer än lagen kräver och vara en föregångare i vårt sätt att arbeta och leda verksamheten. Detta leder till mätbara förbättringar inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.
- Vi samverkar i och stödjer det strategiska utvecklingsarbete som Göteborgs Stad bedriver.
- Vi samverkar med akademi och näringsliv samt andra aktörer för att bidra i till utvecklingen av ett hållbart Göteborgssamhälle.

## Underleverantörer

Leverantören ansvarar för att eventuella underleverantörer uppfyller samtliga krav som ställs på Leverantören i denna uppförandekod och ansvarar för underleverantörer som för eget agerande. Vad som sägs i denna uppförandekod om Leverantören ska även anses omfatta underleverantör och underleverantörs personal.

## Efterlevnad och rapportering

Alla som omfattas av uppförandekoden ansvarar för att respektera och följa innehållet. Detta uppnår vi genom att:

- Det är Leverantören som är ansvarig för att tillämpa denna uppförandekod i samtliga sina uppdrag för Göteborg Energi.
- Leverantören kontaktar den kontaktperson som utsetts i avtalet med Leverantören för en dialog om något är oklart.
- Vid eventuell observation eller misstänksamhet kring oegentligheter, rapportera enligt nedan.

## Rapportering av avvikelser och oegentligheter

I första hand rapporteras observation eller misstänksamhet kring oegentligheter till kontaktpersonen eller dennes chef. Chefen kan i sin tur kontakta Säkerhetschef, Personaldirektör eller Avdelningschef Juridik, beroende på frågans karaktär.

För inhyrd personal med eget inloggningsnamn kan rapportering göras som en kvalitetsavvikelse via vårt rapporteringssystem ENIA. Då något i verksamheten inte är förenligt med de krav och rutiner som upprättats så är det en kvalitetsavvikelse, och särskilda rapporter kan göras för avvikelser rörande säkerhet, tillbud, personuppgiftsincidenter eller miljöhändelser.

Om du av olika skäl inte tycker dig kunna ta upp misstanke om oegentligheter med kontaktperson eller genom rapporteringssystemet som beskrivits ovan kan du vända dig till Göteborgs Stads Visselblåsarfunktion.

## Frågor att ställa sig själv i sitt dagliga arbete eller i en specifik situation du känner osäkerhet inför

- Är mitt handlande/agerande i denna situation i enlighet med Göteborgs Energis etiska regler och kärnvärden; ansvar, hållbarhet och utveckling?
- Har jag förstått risken med och de eventuella konsekvenserna av mitt handlande?
- Har jag, vid behov, sökt råd med relevant person, så att jag kan ta ett väl underbyggt beslut?
- Föregår jag med gott exempel?
- Har jag övervägt om Göteborgs Energi kan komma att påverkas negativt av mitt handlande/agerande?