

Göteborg Energis AB:s avtalsvillkor för försäljning av solcellsanläggningar, batterier till solcellsanläggningar och elbilsladdare för fordonsladdning till näringsidkare
Giltiga avtal ingångna från och med 2024-05-01

1. Inledande bestämmelser och Avtalets ingående

1.1. Dessa avtalsvillkor gäller Göteborg Energis försäljning, leverans och installation av solcellsanläggningar, batterier till solcellsanläggningar och elbilsladdare för fordonsladdning (var för sig eller gemensamt kallade "Anläggningen") till näringsidkare (nedan "Kunden"). Göteborg Energi har rätt att anlita underentreprenör för att utföra sina åtaganden enligt detta avtal, inkl. installation av Anläggningen. I de fall där "Göteborg Energi" anges åsyftas även Göteborg Energis underentreprenör i förekommande fall.

1.2. Dessa avtalsvillkor kompletteras av övriga handlingar som gäller mellan parterna såsom offert. Handlingarna utgör gemensamt avtalet mellan parterna (nedan "Avtalet").

1.3. Avtal ingås genom att Kunden accepterar Göteborg Energis offert/avtal. Detta föregås i de flesta fall av platsbesök av Göteborg Energis personal och eller Göteborg Energis underentreprenörer.

1.4. Avtalet är gällande från den dag accept sker. Efter avtal ingåtts skickar Göteborg Energi avtalsbekräftelse till Kunden. Kunden ska skyndsamt återkomma till Göteborg Energi om några uppgifter i Avtalet inte är korrekta.

1.5. Innan installationen påbörjas kommer Göteborg Energis underentreprenör göra

en undersökning inför installationen. Om ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Anläggningen och dessa överstiger det pris som anges i offerten, ska Parterna ingå avtal om dessa extra arbeten innan installationen kan påbörjas, alternativt erbjuds kunden att skriva ett nytt avtal, varpå installationen av Anläggningen kan ta längre tid och ske till en annan kostnad än vad som ursprungligen avtalats. Om Göteborg Energi konstaterar att beloppet efter avtal ingåtts behöver justeras ner, exempelvis pga. av att färre solcellspaneler kan installeras, ska parterna justera ingånget avtal.

1.6. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att avtalet inte accepteras eller att leveransen sker mot förskottsbetalning.

1.7. Det pris som anges i offerten är villkorat av en rad förutsättningar och kan därför komma att skilja sig mot det faktiska slutpriset. Fler kostnader kan tillkomma om förutsättningarna för att genomföra installation inte är tillräckligt goda.

2. Installation

2.1. Kunden och Göteborg Energi kommer enligt vad som anges i avtalshandlingarna överens om tid och plats för leverans och installation. Kunden ska finnas tillgänglig för Göteborg Energi enligt vad som anges i avtalshandlingarna, exempelvis avtalad dag för installation och leverans etc. Gör Kunden inte detta ansvarar Kunden för samtliga kostnader med anledning av

detta. Dock har Kunden rätt att senast tio dagar innan avtalad tidpunkt kostnadsfritt komma överens med Göteborg Energi om en ny tidpunkt. Om Kunden vill ändra tid för leverans senare än tio dagar innan avtalad tidpunkt har Göteborg Energi rätt att ta ut en ombokningsavgift på 2 500 kr.

2.2. Göteborg Energi utför föransökan till Kundens nätbolag för att möjliggöra installation. Göteborg Energi påbörjar installationen när föransökan har godkänts av nätbolaget. På Kundens begäran kan installationen påbörjas innan föransökan godkänts av nätbolaget, dock kan Göteborg Energi inte hållas ansvarig för det fall nätbolaget inte har genomfört de förändringar som krävs för att Kunden ska kunna nyttja Anläggningen till sin fulla kapacitet.

2.3. När växelriktaren har installerats ansluter Göteborg Energi Anläggningen till Kundens elcentral, om parterna inte kommer överens om annat, exempelvis att Kunden själv ombesörjer inkoppling till elcentralen. Kunden kan komma behöva uppgradera eller byta befintlig elmätare, detta ansvarar Göteborg Energi inte för och inte heller elnätsbolags handläggningstider. Gällande ev. uppgradering av elcentral kan detta i förekommande fall utföras som ett ÄTA-arbete om inte annat anges.

2.4. I de fall hela eller delar av Anläggningen levereras innan installation sker ansvarar kunden för lämplig plats för avlämnandet av Anläggningen på Fastigheten i avvaktan på installation. Kunden ansvarar även för att hela eller delar av Anläggningen förvaras på ett säkert sätt. Göteborg Energi förbehåller sig

rätten att omboka installationen i händelse av väderförhållanden såsom frost, snö, ihållande regn under en längre period och minusgrader.

2.5. Installation som påbörjas senare än vad som anges i avtalshandlingarna är inte att betrakta som ett dröjsmål om orsaken är förhållanden som Göteborg Energi inte kunnat undanröja, såsom snö, frost och is etc.

2.6. Göteborg Energis åtagande, inbegripet Avtalets pris, förutsätter att taket där

2.7. Anläggningen (avseende solcellsanläggningen) klarar installation av Anläggningen och att upprepning/stödmontage etc. av taket inte är nödvändigt. Är det fråga om installation på mark gäller motsvarande krav med tillägg av markarbeten som anges i dessa avtalsvillkor samt offert. Det innefattas inte i Göteborg Energis åtagande att ombesörja ombyggnad av befintlig elanläggning, om detta krävs för att kunna ansluta Anläggningen.

2.8. Göteborg Energi har rätt att neka installation av Anläggningen och häva Avtalet utan att Kunden ha rätt till ersättning om Göteborg Energi innan eller i samband med installation av Anläggningen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som Kunden ansvarar för. I dessa fall har Göteborg Energi rätt till ersättning för upparbetade kostnader.

2.9. Anläggningen anses driftsatt när den kommit i Kundens besittning på Kundens adress angiven i avtalshandlingarna, varpå relevant dokumentation angiven

i avtalshandlingarna ska överlämnas till Kunden. Risken för Anläggningen övergår till Kunden senast när Anläggningen är installerad och överlämnad till Kunden. Äganderätten till Anläggningen övergår till Kunden då alla krav och förpliktelser som Göteborg Energi har gentemot Kunden i samband med aktuellt avtal har uppfyllts.

2.10. Övervakning av solcellsanläggningen via mobil eller dator kan göras via växelriktarens tillverkarens hemsida/applikation. I förekommande fall gäller detta även batteri som är anslutet till växelriktaren. Om en elbilsladdare ingår i Anläggningen erbjuds övervakning via tillverkarens gränssnitt. Möjligheten till övervakning är en separat kostnadsfri tjänst som inte ingår i Anläggningen och som Göteborg Energi inte har ansvar för. Det åligger Kunden att ombesörja tillgång till internet via t.ex. nätverkskabel eller WiFi för att möjliggöra anslutning av växelriktaren till internet. Registrering av anläggningen i portal för övervakning av produktion utförs av Göteborg Energi om inget annat är överenskommet.

2.11. Gällande installation på tak ska Kunden själv och på egen bekostnad ombesörja eventuella reparationer, till exempel målning och övrig återställning av byggnad, mark och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av nödvändig åverkan vid installationen, om inte annat anges i avtalet eller dessa villkor.

2.12. Gällande installation på mark ingår grävning för markläggning av kabel samt markskruv för solcellspanelerna. Göteborg Energi ansvarar för att anmäla grävarbetena till ledningskollen.se

2.13. Grovåterställning för marken ingår inom fastigheten som har varit föremål för ledningsdragning. Detta innebär återfyllning av marken inom fastigheten (som varit föremål för ledningsdragning) med befintliga jordmassor (Göteborg Energi ansvarar inte för att anlägga asfalt, ny jord eller så gräsfrön m.m.). Kunden ansvarar för återställning av övriga ytskikt så som hantering av marksten, trall, gräs, mm. Eventuella stenar och rötter som grävts fram ansvarar Kunden för att bortforsla/hantera.

2.14. Den avtalade kontraktssumman inkluderar inte överenskomna ÄTA-arbeten. Eventuella ÄTA-arbeten debiteras utöver offerten. Detta inkluderar ÄTA-arbeten som kan uppkomma under den tid installation pågår. Vid ÄTA-arbeten har Göteborg Energi rätt till ersättning enligt självkostnadsprincipen (löpande räkning) med ett vid var tid gällande påslag som anges i offerten.

3. Kundens skyldigheter

3.1. Kunden ansvarar för att Kunden eller av Kunden utsett ombud, om Göteborg Energi bedömer det nödvändigt, finns tillgänglig på plats vid leveransen och när installation av Anläggningen påbörjas.

3.2. Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar etc. som Kunden tillhandahåller till Göteborg Energi och som ligger till grund för Avtalet.

3.3. Kunden ansvarar för att utan kostnad tillhandahålla s.k. byggel.

3.4. Kunden är införstådd med att en elkabel kommer dras från Anläggningen till fastighetens elcentral och att elkabeln

kommer att vara synlig till viss del, såväl utomhus som inomhus samt att håltagning i vägg kan vara nödvändig. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar för att undvika att icke nödvändiga ingrepp i fastigheten sker. De kabeldragningar som framgår av offert ingår i arbetena. Skicket på befintlig elinstallation i fastigheten måste vara fullgott för att påkoppling ska vara möjlig.

3.5. Kunden ansvarar och bär risken för o att Kunden är lagfaren ägare av den fastigheten och eller mark där Anläggningen ska installeras, eller lagfaren ägare lämnat samtycke till installation av Anläggningen (Om Kunden innehar fastigheten eller del av fastigheten med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa villkor gälla i tillämpliga delar. Kunden ansvarar för att Göteborg Energi gentemot fastighetsägaren innan arbetena påbörjas tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit fastighetens ägare), att platsen/marken för installationen av Anläggningen är åtkomlig och lämplig för installation och att Kunden under den tid installation av Anläggningen pågår täcker och skyddar de ev. ytskikt som krävs, att personal tillhörig Göteborg Energi bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid, detta gäller exempelvis lokalisering av batteri osv.

- att nödvändiga åtgärder (byggnadstekniska, mekaniska, elektriska osv) som inte åligger Göteborg Energi att utföra enligt detta avtal, utförs samt utförs i god tid, samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av Anläggningen,

- att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt Avtalet,
- att signal och kapacitet för internetuppkoppling (i förekommande fall Wi-fi) är erforderlig för installation och kommunikation för Anläggningen,
- att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats och samråd sker, exempelvis bygglov och samråd med elnätsbolag, som inte enligt detta avtal åligger Göteborg Energi att inhämta (dock kommer Göteborg Energi till elnätsbolag anmäla att anläggningen är färdigställd, Göteborg Energi ansvarar dock inte för att eventuellt mätarbyte sker),
- att felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra,
- att fastighetens huvudsäkringar klarar den eventuella ökade belastningen som installation av Anläggningen kräver. Göteborg Energi ansvarar inte för eventuella kostnader hänförliga till uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador i denna del.

3.6. Vid installation på tak med betongpannor och lertegel ansvarar Kunden för att pannor av motsvarande modell som ligger på taket finns tillgängliga så att de pannor som eventuellt skadas vid installationen kan bytas av leverantören. Leverantören kommer dock inte byta pannor som var trasiga innan installationen påbörjades.

3.7. Kunden ansvarar för driftsättning av den installerade Anläggningen. Sådan driftsättning ska ske efter att nödvändigt

elmätarbyte utförts av Kundens nätbolag.
3.8. Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, har Göteborg Energi rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, exempelvis installation av Anläggningen, eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning har Göteborg Energi rätt till ersättning för de kostnader som Göteborg Energi ådragits.

4. Garanti

4.1. Göteborg Energi lämnar de garantier som framgår av offerten samt tvingande lag.

4.2. Under garantiperioden avseende Anläggningens installation ska Göteborg Energi återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Göteborg Energi förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska av Kunden ske inom skälig tid från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.

4.3. Reparation eller byte av Anläggningen eller delar av Anläggningen påverkar inte garantitiden.

4.4. Garantin förutsätter att Kunden använder Anläggningen aktsamt. Garantin upphör att gälla om:

a) Göteborg Energis anvisningar (gällande exempelvis installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning) inte följs,

b) Arbeten utförts på Anläggningen utan Göteborg Energis samtycke,

c) Kunden underlåter att genomföra någon

av de skyldigheter som Kunden har enligt detta avtal,

d) Skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Göteborg Energis personal, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,

e) Skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen på fastigheten,

f) Skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.

4.5. Skada som uppstått till följd av kortslutning, blixtnedslag, överspänning, strömavbrott etc. omfattas inte av garantin.

4.6. Om Göteborg Energi i samband med kontroll av Anläggningen upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Göteborg Energi rätt att av Kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Göteborg Energi.

4.7. Göteborg Energi förbehåller sig rätten att debitera Kunden för kostnader som uppstår vid ogrundat garantianspråk.

5. Ansvarsbegränsning

5.1. Göteborg Energis ansvar till följd av fel och dröjsmål är begränsat till vad som anges i detta Avtal och begränsat till maximalt 20 % av den totala kontraktssumman.

5.2. Eventuellt skadeståndsansvar för Göteborg Energi ska inte omfatta indirekt skada eller följdskada (innefattande bl.a. produktions- och inkomstbortfall, annan

skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, anspråk från utomstående m.m.).

5.3. Kunden har inte rätt till skadestånd om Göteborg Energi kan visa att ev. skada beror på hinder utanför Göteborg Energis kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följder Göteborg Energi inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

5.4. Göteborg Energi svarar inte för dröjsmål som orsakas av snö och köld eller andra väderförhållanden som på ett väsentligt sätt stör installation eller annan del av Anläggningens leverans.

5.5. Allt arbete med Anläggningen måste utföras av personal tillhörig Göteborg Energi eller Installatör. Göteborg Energi är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av bland annat reparationer och underhåll som utförts av obehörig personal.

5.6. Göteborg Energi svarar inte för den skada eller förlust som eventuellt orsakas Kunden av att Avtalet avbryts eller sägs upp med stöd av avsnitt 7 (Force Majeure).

6. Reklamation

6.1. Om Kunden anser att Anläggningen eller installationen är felaktig ska Kunden reklamera felet till Göteborg Energi. Reklamation ska ske omgående vid upptäckt eller senast i samband med att felet borde ha upptäckts. Kunden har inte rätt att reklamera fel senare än ett (1) år från leveransen eller under den eventuella längre tid relevant garanti gäller.

6.2. Vid leverans av hela eller delare Anläggningen är Kunden skyldig att undersöka Anläggningen vid mottagandet och omedelbart skriftligen anmäla eventuella fel, skador eller annan avvikelse direkt till Göteborg Energi.

6.3. 16.3 Kunden får inte åberopa fel som Kunden borde ha märkt vid undersökningen om Kunden underlåter att undersöka hela eller delar av Anläggningen vid mottagandet.

7. Force Majeure

7.1. Göteborg Energi är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, pandemi, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Göteborg Energi inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Göteborg Energi inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Göteborg Energis underentreprenör av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

7.2. I händelse av force majeure från Göteborg Energis sida senarelägg Göteborg Energis skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Göteborg Energi rätt att skriftligen häva den del av Avtalet som inte kan fullgöras.

8. Pris och betalning

8.1. Pris för Anläggningen framgår av offerten/Avtalet och i eventuellt tillkommande handlingar gällande extraarbeten etc och anges exklusive mervärdesskatt om inte annat anges.

8.2. Om inget annat har överenskommit ska betalning ske i enlighet med vad som anges i faktura som Göteborg Energi skickar till Kunden. Faktura skickas som huvudregel när anläggningen är driftsatt. Göteborg Energi har dock rätt att fakturera Kunden för installation av exempelvis solcellsanläggningen och erfordra betalning innan arbete med att installera batteri och elbilsaddare sker och vice versa.

8.3. Sker inte betalning i rätt tid har Göteborg Energi rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

9. Avtalsöverlåtelse

9.1. Göteborg Energi har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa avtalsvillkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

9.2. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

10. Personuppgiftshantering

10.1. Göteborg Energi samlar in och behandlar följande personuppgifter om Kunden: namn på kontaktperson, adress, telefonnummer, organisationsnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning anläggningsid, förbrukningsuppgifter etc. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

10.2. Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Göteborg Energi, andra koncernbolag eller Göteborg Energis samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörande av avtalet med Kunden och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Göteborg Energi.

10.3. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

10.4. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

10.5. Inhämtade uppgifter kan även behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Som en del av detta kan

profilering förekomma. Behandlingen har Göteborg Energis berättigade intresse som grund. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Göteborg Energi som då upphör med detta.

10.6. Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Göteborg Energi. Göteborg Energi sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende solcellsanläggningarna. Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Göteborg Energi. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Ytterligare information om personuppgifter hos Göteborg Energi finns på www.goteborgenergi.se/kundservice/konsumentratt/integritetspolicy.

10.7. Personuppgiftsansvarig är Göteborg Energi, org. nr. 556362-6794. Dataskyddsombud för Göteborg Energi kan nås via epost på: dso@intraservice.goteborg.se

11. Tvist

11.1. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet ska prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.